



**LAPORAN SKRIPSI**

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA  
TRANSPORTASI TRUK PADA CV. LANGGENG SARI TRANS**

**Disusun Oleh :**

<b>Nama</b>	<b>: Nuria Rahmawati</b>
<b>NIM</b>	<b>: 2011-53-097</b>
<b>Program Studi</b>	<b>: Sistem Informasi</b>
<b>Fakultas</b>	<b>: Teknik</b>

---

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**KUDUS**

**2015**

## HALAMAN PERSUTUJUAN

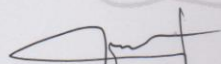
Nama Pelaksana Skripsi : Nuria Rahmawati  
NIM : 2011-53-097  
Bidang Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi  
Jasa Transportasi Truk pada CV. Langgeng  
Sari Trans  
Pembimbing Utama : Yudie Irawan, M.Kom  
Pembimbing Pembantu : Putri Kurnia Handayani, M.Kom

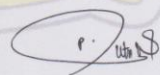
Kudus, 4 Agustus 2015

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pembantu

  
Yudie Irawan, M.Kom

  
Putri Kurnia Handayani, M.Kom

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama Pelaksana Skripsi : Nuria Rahmawati  
NIM : 2011-53-097  
Bidang Studi : Sistem Informasi S-1  
Judul Skripsi : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi  
Jasa Transportasi Truk pada CV. Langgeng  
Sari Trans  
Pembimbing Utama : Yudie Irawan, M.Kom  
Pembimbing Pembantu : Putri Kurnia Handayani, M.Kom  
Dilaksanakan : Semester Genap 2014/2015

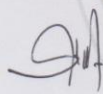
Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 21 Agustus 2015  
dan dinyatakan LULUS

Kudus, 21 Agustus 2015

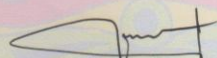
Ketua Penguji

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



Supriyono, M.Kom



Yudie Irawan, M.Kom



Nanik Susanti, M.Kom

Mengetahui :

Dekan Fakultas Teknik



Rochmad Winarso, ST, MT

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nuria Rahmawati

NIM : 2011-53-097

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

Jenis Karya : Skripsi

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul : "Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Transportasi Truk Pada CV. Langgeng Sari Trans" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin kepada saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 10 September 2015

Yang Menyatakan,



Nuria Rahmawati



## MOTTO DAN PERSEMAHAN

### MOTTO :

1. Allah SWT meninggikan derajat orang-orang yang beriman dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan diantara kamu beberapa derajat.
2. Bersabar, berusaha, dan bersyukur
  - Bersabar dalam berusaha
  - Berusaha dengan tekun dan pantang menyerah
  - Bersyukur atas apa yang telah diperoleh
3. Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya.

***"Hai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan shalat. Sesungguhnya, Allah beserta orang-orang yang sabar" (QS. Al-Baqarah: 153)***

### PERSEMBAHAN :

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT beserta Rasul-Nya Nabi Muhammad SAW
2. Kedua orang tua
3. Semua keluargaku kakak, adek, calon imam dan mertuaku
4. Dosen-dosen
5. Teman-teman

## RINGKASAN

CV. Langgeng Sari Trans adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi pengiriman barang. Selama ini proses pendataan jasa transportasi truk masih dilakukan secara sederhana, masalah yang sering terjadi adalah kesalahan dalam pendataan dan pencarian data jasa transportasi sehingga perlu waktu yang cukup lama untuk mendata dan mencari dimana data tersebut disimpan. Untuk menangani masalah-masalah yang terjadi, perusahaan membutuhkan sebuah program yang terkomputerisasi agar kegiatan jasa transportasi dapat berjalan lancar, sehingga mempermudah pihak perusahaan dalam pendataan pelanggan, pemesanan dan mempermudah dalam pencarian data.

Melihat situasi diatas untuk membantu dan mengembangkan sistem lama ke sistem baru, maka diperlukan sistem pengelolaan data jasa transportasi sehingga efektifitas akan tercapai dengan baik. Sistem informasi jasa transportasi truk ini menghasilkan *input* berupa pendataan pelanggan, truk, supir, rincian biaya, dan menghasilkan proses berupa proses pemesanan, penjadwalan, surat jalan, kembali dan pembayaran, dan menghasilkan *output* berupa laporan truk, laporan supir, laporan rincian biaya, laporan pemesanan, laporan jadwal berangkat, laporan surat jalan, laporan kembali, dan laporan pembayaran. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model *Waterfall*, perancangan sistem informasi yang digunakan adalah *Data Flow Diagram* (DFD), sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah Visual Basic 2010 dan *database* SQL Server.

**KataKunci** : Sistem Informasi, Jasa Transportasi Truk, CV. Langgeng Sari Trans

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul “Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Transportasi Truk pada CV. Langgeng Sari Trans”. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepangkuan Nabi Muhammad SAW semoga kita semua mendapatkan syafa’atnya.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH.MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Rochmad Winarso, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
3. Bapak R. Rhoedy Setiawan, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Noor Latifah, M.Kom, selaku koordinator Skripsi.
5. Bapak Yudie Irawan, M.Kom, selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing Penulis dalam penyelesaian Laporan Skripsi ini.
6. Ibu Putri Kurnia Handayanai, M.Kom, selaku Pembimbing Pembantu yang telah membimbing Penulis dalam penyelesaian Laporan Skripsi ini.
7. Bapak H.Sutrisno, yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian di CV. Langgeng Sari Trans.
8. Bapak dan Ibukku, kakak, adik, keponakan dan seluruh keluargaku, terima kasih banyak atas kasih sayang, semangat dan do’anya,
9. Erwin Suharto, terima kasih atas dukungan semangat dan perhatiannya selama ini sehingga skripsi ini dapat selesai.

10. Teman-teman kuliahku Susi, Hani, Fatma, Fiti, Elvira, Zulfa, dan Indah yang telah menjadi sahabat saya selama saya kuliah, dan selalu memberikan semangat dan dukungan selama saya mengerjakan skripsi.
11. Semua pihak yang membantu terselesaikannya laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa-masa mendatang. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada. Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat. Amin.

Kudus, 4 Agustus 2015

Penulis





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
RINGKASAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan Skripsi .....	2
1.5. Manfaat Skripsi .....	3
1.5.1. Bagi Akademik .....	3
1.5.2. Bagi Penulis .....	3
1.5.3. Bagi Perusahaan .....	3
1.6. Tinjauan Pustaka .....	3
1.7. Metodologi Penelitian .....	5
1.7.1. Metode Pengumpulan Data .....	5
1.7.2. Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.8. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Sistem Informasi .....	8
2.1.1. Pengertian Sistem .....	8
2.1.2. Pengertian Informasi.....	8
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi.....	8

2.2. Pengertian Jasa .....	8
2.3. Pengertian Transportasi.....	8
2.4. Bagan Alir Diagram .....	9
2.5. Data Flow Diagram (DFD) .....	10
2.5.1. Tahapan Perancangan DFD .....	11
2.6. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	12
2.6.1. Transformasi ERD ke Tabel .....	13
<b>BAB III TINJAUAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>	
3.1. Sejarah Perusahaan.....	15
3.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	16
3.2.1. Visi Perusahaan .....	16
3.2.2. Misi Perusahaan.....	16
3.3. Letak Geografis.....	16
3.4. Denah Lokasi CV.Langgeng Sari Trans .....	17
3.5. Struktur Organisasi CV.Langgeng Sari Trans .....	17
3.6. Job Description .....	18
3.7. Analisa Prosedur yang Berjalan .....	19
3.7.1. Analisa Prosedur Pemesanan truk yang berjalan.....	19
3.7.2. Analisa Prosedur truk kembali yang berjalan.....	22
<b>BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN</b>	
4.1. Analisa Sistem Informasi .....	24
4.1.1. Analisa Sistem yang Sedang Berjalan dan Masalah yang Dihadapi .....	24
4.1.2. Analisa Sistem yang Diusulkan .....	24
4.2. Analisa Kebutuhan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> .....	25
4.2.1. Analisa Kebutuhan Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	25
4.2.2. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	25
4.3. Analisa Kebutuhan Data dan Informasi .....	25
4.4. Analisa Manfaat .....	26
4.5. Desain Sistem.....	26
4.6. Perancangan Sistem <i>Data Flow Diagram</i> .....	27

4.6.1. Analisa <i>Entity</i> .....	27
4.6.2. <i>Input/Output Entity</i> Eksternal ke Sistem .....	27
4.6.3. Rancangan <i>Context Diagram</i> .....	28
4.6.4. Dekomposisi Diagram (Diagram Berjenjang) .....	29
4.6.5. DFD Level 0 .....	30
4.6.6. DFD Level 1 Penjadwalan.....	32
4.6.7. DFD Level 1 Laporan.....	33
4.7. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	34
4.7.1. <i>Entity</i> .....	34
4.7.2. <i>Attribute</i> serta <i>Primary Key</i> .....	34
4.7.3. <i>Cardinality</i> serta <i>Foreign Key</i> .....	36
4.7.4. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	39
4.8. Perancangan Basis Data .....	40
4.9. Desain Antarmuka.....	46
<b>BAB V PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI</b>	
5.1. Implementasi Sistem .....	59
5.2. Tampilan Program.....	59
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1. Kesimpulan.....	81
6.2. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Simbol Bagan Alir Diagram.....	9
Tabel 2.2	: Notasi-notasi <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	10
Tabel 2.3	: Notasi-notasi simbolik dalam ERD.....	13
Tabel 4.1	: Tabel tb_user.....	40
Tabel 4.2	: Tabel tb_pelanggan.....	40
Tabel 4.3	: Tabel tb_truk.....	41
Tabel 4.4	: Tabel tb_supir.....	41
Tabel 4.5	: Tabel tb_jadwalberangkat.....	42
Tabel 4.6	: Tabel tb_rincianbiaya.....	42
Tabel 4.7	: Tabel tb_pemesanan.....	43
Tabel 4.8	: Tabel tb_suratjalan.....	43
Tabel 4.9	: Tabel tb_kembali.....	44
Tabel 4.10	: Tabel tb_pembayaran.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Denah Lokasi CV.Langgeng Sari Trans .....	17
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi CV.Langgeng Sari Trans .....	18
Gambar 3.3 : <i>Flow of Document</i> Pemesanan Truk .....	21
Gambar 3.4 : <i>Flow of Document</i> Pengembalian Truk .....	23
Gambar 4.1 : <i>Context Diagram</i> Sistem Informasi Jasa Transportasi Truk.....	29
Gambar 4.2 : Dekomposisi Sistem Informasi Jasa Transportasi Truk .....	30
Gambar 4.3 : DFD Level 0 Sistem Informasi Jasa Transportasi Truk .....	31
Gambar 4.4 : DFD Level 1 Penjadwalan.....	32
Gambar 4.5 : DFD Level 1 Laporan.....	33
Gambar 4.6 : Himpunan Entitas .....	34
Gambar 4.7 : <i>Attribute</i> serta <i>Primary key</i> .....	35
Gambar 4.8 : <i>Cardinality</i> serta <i>foreign key</i> pelanggan, truk, supir.....	36
Gambar 4.9 : <i>Cardinality</i> serta <i>foreign key</i> pelanggan, pemesanan, truk .....	36
Gambar 4.10: <i>Cardinality</i> serta <i>foreign key</i> pelanggan dengan surat jalan.....	37
Gambar 4.11: <i>Cardinality</i> serta <i>foreign key</i> truk dengan jadwal berangkat .....	37
Gambar 4.12: <i>Cardinality</i> serta <i>foreign key</i> entitas supir dengan kembali.....	38
Gambar 4.13: <i>Cardinality</i> serta <i>foreign key</i> entitas truk dengan rincian biaya ..	38
Gambar 4.14: <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	39
Gambar 4.15: Relasi Tabel Jasa Transportasi Truk.....	45
Gambar 4.16: Desain Form <i>Login</i> .....	46
Gambar 4.17: Desain Menu Utama .....	47
Gambar 4.18: Desain Form <i>Input Data</i> Pelanggan .....	48
Gambar 4.19: Desain Form <i>Input Data</i> Truk.....	48
Gambar 4.20: Desain Form <i>Input Data</i> Supir.....	49
Gambar 4.21: Desain Form <i>Input Rincian Biaya</i> .....	50
Gambar 4.22: Desain Form <i>Input Data</i> Pemesanan.....	51
Gambar 4.23: Desain Form <i>Input Data</i> Jadwal Berangkat .....	52
Gambar 4.24: Desain Form <i>Input</i> Surat Jalan .....	52
Gambar 4.25: Desain Form <i>Input</i> Kembali .....	53

Gambar 4.26: Desain Form <i>Input</i> Pembayaran .....	54
Gambar 4.27: Desain Laporan Data Truk.....	54
Gambar 4.28: Desain Laporan Data Supir.....	55
Gambar 4.29: Desain Laporan Data Rincian Biaya.....	55
Gambar 4.30: Desain Laporan Data Pemesanan .....	56
Gambar 4.31 : Desain Laporan Data Jadwal Berangkat.....	57
Gambar 4.32: Desain Laporan Surat Jalan .....	57
Gambar 4.33 : Desain Laporan Kembali .....	58
Gambar 4.34: Desain Laporan Pembayaran .....	58
Gambar 5.1 : Form <i>Login</i> Pengguna.....	59
Gambar 5.2 : Form Menu Utama.....	60
Gambar 5.3 : Form Data Pelanggan .....	61
Gambar 5.4 : Form Data Truk .....	62
Gambar 5.5 : Form Data Supir .....	63
Gambar 5.6 : Form Data Rincian Biaya .....	64
Gambar 5.7 : Form Transaksi Pemesanan .....	65
Gambar 5.8 : Form Transaksi Jadwal Berangkat.....	65
Gambar 5.9 : Form Transaksi Surat Jalan .....	66
Gambar 5.10: Form Transaksi Kembali .....	67
Gambar 5.11: Form Transaksi Pembayaran .....	67
Gambar 5.12: Form <i>Input</i> Laporan Pemesanan .....	68
Gambar 5.13: Form <i>Input</i> Laporan Jadwal Berangkat .....	68
Gambar 5.14: Form <i>Input</i> Laporan Surat Jalan .....	69
Gambar 5.15: Form <i>Input</i> Laporan Kembali .....	69
Gambar 5.16: Form <i>Input</i> Laporan Pembayaran .....	70
Gambar 5.17: Form <i>Output</i> Laporan Truk .....	71
Gambar 5.18: Form <i>Output</i> Laporan Supir.....	71
Gambar 5.19: Form <i>Output</i> Laporan Rincian Biaya .....	72
Gambar 5.20: Form <i>Output</i> Laporan Semua Pemesanan .....	73
Gambar 5.21 : Form <i>Output</i> Laporan Pemesanan Per Id Pesanan .....	73
Gambar 5.22: Form <i>Output</i> Laporan Pemesanan Periode Tertentu .....	74

Gambar 5.23 : Form <i>Output</i> Laporan Semua Jadwal Berangkat.....	75
Gambar 5.24 : Form <i>Output</i> Laporan Jadwal Berangkat Periode Tertentu .....	75
Gambar 5.25 : Form <i>Output</i> Laporan Semua Surat Jalan.....	76
Gambar 5.26 : Form <i>Output</i> Laporan Surat Jalan Per Id.....	77
Gambar 5.27 : Form <i>Output</i> Laporan Semua Kembali.....	77
Gambar 5.28 : Form <i>Output</i> Laporan Kembali Periode Tertentu.....	78
Gambar 5.29 : Form <i>Output</i> Laporan Semua Pembayaran.....	79
Gambar 5.30 : Form <i>Output</i> Laporan Pembayaran Per Id Bayar .....	79
Gambar 5.31 : Form <i>Output</i> Laporan Pembayaran Periode Tertentu.....	80



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Fotocopy Buku Bimbingan

Lampiran 2 : Surat Balasan dari CV. Langgeng Sari Trans

Lampiran 3 : Biografi Penulis

